

إشعار الخصوصية

١. نظرة عامة

هذا الإشعار بالخصوصية ("إشعار الخصوصية") يصف كيف يمكن لشركة الأهلي المالية ("نحن" أو "لنا" أو) جمع واستخدام وتخزين ومشاركة أو معالجة بياناتك الشخصية. من المهم بالنسبة لنا أن تكون على دراية بممارساتنا وسياساتنا المتعلقة ببياناتك الشخصية وأمانها أثناء استخدامك لمنتجاتنا وخدماتنا، بما فيها خدماتنا الإلكترونية.

نحن أيضًا نصف التدابير التي نتخذها لحماية بياناتك الشخصية وكيف يمكنك التواصل معنا بشأن ممارسات الخصوصية الخاصة بنا.

نحن أيضًا نعتقد أنه من المهم التأكيد على أن شركة الأهلي المالية تعمل عبر عدة اختصاصات قضائية، مثل المملكة العربية السعودية ومركز دبي المالي العالمي. لذلك، قمنا بتطوير إشعارين منفصلين لخصوصية البيانات وسيغطي هذا الإشعار المملكة العربية السعودية. ينطبق إشعار الخصوصية هذا على نظام حماية البيانات الشخصية السعودي، الذي صدر في 16 سبتمبر 2021

٢. الغرض:

يهدف هذا الإشعار بالخصوصية إلى تزويدك بمعلومات حول كيفية جمعنا ومعالجتنا لبياناتك الشخصية. من المهم أن تقرأ هذا الإشعار بالخصوصية مع أي إشعار خصوصية آخر أو إشعارات معالجة عادلة قد نصدرها، حتى تكون على دراية كاملة بكيفية وأسباب استخدام بياناتك الشخصية. يحل إشعار الخصوصية هذا محل الإشعارات السابقة المتعلقة بكيفية جمعنا ومعالجتنا لبياناتك الشخصية.

٣. جهة التحكم والمعالجة

"الأهلي المالية" هي الذراع الاستثماري للبنك الأهلي السعودي. وهي شركة منظمة ومقرها على طريق الملك سعود، المربع، صندوق بريد ١٢٦٢٤، الرياض، المملكة العربية السعودية.

تحدد شركة الأهلي المالية "كيفية" و"سبب" جمع ومعالجة بياناتك الشخصية. لذلك، تعمل شركة الأهلي المالية كجهة التحكم في بياناتك الشخصية بموجب نظام حماية البيانات الشخصية.

في بعض الحالات، سنعمل كجهة المعالجة للبيانات عند معالجة معلوماتك نيابة عن كيان آخر من مجموعة البنك الأهلي. في هذه الحالات، نقوم بإجراء معالجة البيانات بناءً على التعليمات المحددة من كيان مجموعة البنك الأهلي الذي يعمل كجهة التحكم في البيانات.

٤. التواصل معنا

فريق حماية البيانات في الأهلي المالية مسؤول عن الإشراف على الأسئلة المتعلقة بهذا الإشعار بالخصوصية. إذا كان لديك أي استفسارات حول الشروط الواردة في هذا الإشعار، يرجى التواصل مع فريق رعاية العملاء في الأهلي المالية من خلال البريد الإلكتروني alahliitadawul@ncbc.com

٥. المراجعة والتحديثات

يتم تحديث هذا الإشعار بالخصوصية من وقت لآخر. يمكن العثور على إشعارات الخصوصية الجديدة والمحدثة في أسفل الصفحة الرئيسية لموقعنا الإلكتروني.

من المهم أن تكون البيانات الشخصية التي نحفظ بها عنك دقيقة وحديثة. يرجى إبلاغنا إذا تغيرت أي من المعلومات التي نحفظ بها عنك أثناء علاقتك بنا.

٦. بياناتك الشخصية

تشير البيانات الشخصية إلى أي بيانات يمكن من خلالها التعرف عليك كفرد. ولا تشمل البيانات التي تم إزالة الهوية منها والتي لا يمكن التعرف على الشخص من خلالها (البيانات المجهولة).

سيتم جمع بياناتك الشخصية أو الحصول عليها من قبلنا سواء تعاملنا معك كفرد أو كممثل لفرد آخر أو شركة أو جمعية خيرية أو صندوق ائتماني أو منظمة أخرى. نقوم بمعالجة العديد من أنواع البيانات الشخصية المختلفة (كما هو موضح بالتفاصيل أدناه).

سنقوم بجمع واستخدام وتخزين ونقل أنواع مختلفة من البيانات الشخصية عنك، والتي قد تشمل:

معلومات التعريف، تشمل المعلومات المستخدمة لتحديد فرد بعينه، مثل: الاسم؛ تاريخ الميلاد، مكان الميلاد، الجنسية، رقم الهوية الوطنية، بلد الإقامة، رقم جواز السفر ومكان إصداره، تفاصيل التأشيرة، تفاصيل التعريف الضريبي، تفاصيل جواز السفر، الصورة.

معلومات الاتصال: تشمل المعلومات المتعلقة بالعنوان البريدي، رقم الهاتف، عنوان البريد الإلكتروني، رقم الهاتف المحمول، وتفاصيل الاتصال في حالات الطوارئ.

معلومات العائلة: تشمل المعلومات المتعلقة بالحالة الاجتماعية، وتفاصيل الأطفال.

معلومات مالية: تشمل المعلومات المتعلقة بمصدر الثروة، الأصول الشخصية، أرقام حسابات البنك، الإنفاق، تقارير مكاتب الائتمان من السلطات المعنية، سجل المعاملات، تفاصيل الدخل السنوي وبيانات الائتمان.

معلومات مهنية: تشمل المعلومات المتعلقة جهة العمل؛ رقم هوية الموظف، المصالح التجارية، وتاريخ العمل.

بيانات فنية للموقع الإلكتروني: تشمل المعلومات المتعلقة بعنوان الإنترنت الخاص بك، بيانات تسجيل الدخول إلى الموقع، نوع المتصفح وإصداره، إعدادات المنطقة الزمنية والموقع، أنواع وإصدارات إضافات المتصفح، نظام التشغيل والمنصة، والتقنيات الأخرى على الأجهزة التي تستخدمها للوصول إلى موقعنا الإلكتروني.

بيانات الملف الشخصي واستخدام الموقع: تشمل المعلومات المتعلقة بالاهتمامات، التفضيلات، الملاحظات واستجابات الاستطلاعات، والمعلومات حول كيفية استخدامك لموقعنا الإلكتروني.

تفاصيل المعاملات أثناء إجراء المدفوعات عبر الإنترنت: تشمل المعلومات المتعلقة باسم التاجر، الموقع، والجهاز المستخدم؛ و/أو

بيانات حساسة: تشمل البيانات الشخصية المتعلقة بالجرائم والإدانات الجنائية، البيانات الحيوية أو الجينية لغرض التعرف على الشخص، وبيانات الصحة.

في بعض الظروف، سنقوم أيضًا بجمع واستخدام وتخزين ونقل بيانات حساسة عنك. يرجى ملاحظة أننا سنقوم بمعالجة البيانات الحساسة فقط بالقدر المسموح به بموجب نظام حماية البيانات الشخصية.

عندما نعتمد على الموافقة كأساس نظامي (يرجى الرجوع إلى القسم ١٠)، سنقدم لك تفاصيل كاملة عن البيانات التي ننوي معالجتها ولماذا. لذا، يمكنك النظر بعناية فيما إذا كنت ترغب في الموافقة على معالجة بياناتك الشخصية أم لا. في

الأمر الذي يتطلب موافقتك الصريحة على استخدام و/أو مشاركة بياناتك الشخصية، يحق لك سحب موافقتك. إذا قمت بسحب موافقتك، فقد لا تتمكن من تزويدك بالمنتجات أو الخدمات التي نحتاج إلى استخدام بياناتك الشخصية من أجلها. يرجى ملاحظة أنه إذا لم يتم مشاركة بعض المعلومات معنا، فقد يحد ذلك مما نستطيع القيام به لك وفي بعض الحالات قد لا تتمكن من الوصول إلى موقعنا الإلكتروني أو لا تتمكن من تلقي عروضنا.

٧. إذا لم تقم بتقديم البيانات الشخصية

في حال كنا ملزمين بموجب القوانين أو المعايير المهنية المعمول بها بجمع البيانات الشخصية، وإذا فشلت في تقديم تلك البيانات عند الطلب، فقد نضطر إلى رفض طلبك للحصول على خدماتنا أو، إذا كنا نقدم الخدمات بالفعل، تعليقها أو إنهاؤها. يمكن أن يحدث ذلك إذا كنا بحاجة إلى استخدام بياناتك الشخصية لتقديم الخدمات لك.

٨. كيف يتم جمع بياناتك الشخصية

قد نقوم بجمع بياناتك الشخصية مباشرة منك بعدة طرق، بما في ذلك:

- عندما نتقدم بطلب لأي منتج على موقعنا الإلكتروني أو التطبيق الرقمي الخاص بنا، من خلال الموقع الإلكتروني أو التطبيق المحمول أو الهاتف أو مباشرة مع أحد موظفينا؛
- عندما تقدمها عبر الإنترنت أو بأي وسيلة أخرى للتواصل، على سبيل المثال، في نماذج "التواصل معنا"، أو عندما تقدمها خلال فترة علاقتنا؛ و
- قد يتم جمع المعلومات التقنية، بما في ذلك عنوان الإنترنت ومعرّف الجهاز المستخدم للاتصال بالإنترنت، عند زيارتك لموقعنا الإلكتروني أو استخدام تطبيقاتنا المحمولة.

قد نحصل على بياناتك الشخصية بشكل غير مباشر من أطراف ثالثة بالطرق التالية:

- بعد تقديمنا من قبل طرف ثالث آخر، مثل شركة محاسبة أو شركة محاماة أو استشارات إدارية؛
 - إذا قدم لنا شخص آخر معلوماتك عند تقديمهم للحصول على خدمة منا:
 - نيابةً عنك؛ أو
 - التي سيتم الاحتفاظ بها بشكل مشترك معك؛ أو
 - نيابةً عن شركة أو جمعية خيرية أو صندوق أو أي منظمة أخرى تكون فيها مديرًا أو مساهمًا أو مالكًا أو وصيًا أو مستفيدًا (حسب الاقتضاء)؛ أو
 - إذا قاموا بتسميتك ككفيل بموجب اتفاقنا معهم، أو لتقديم أي ضمان آخر، أو أبلغونا أنك متبرع أو مقرض لأي أموال إيداع أو شاغل لأي عقار ضامن.
 - عندما نجري عمليات بحث لأغراض معالجة طلبك و/أو خلال فترة علاقتك معنا؛ أو
 - إذا قمت بالاستجابة لأنشطتنا التسويقية بطلب معلومات عن منتجاتنا عبر طرف ثالث (مثل المواقع الإلكترونية ومنصات التواصل الاجتماعي).
- إذا كنت تتقدم إلينا من خلال طرف ثالث، فيجب أن يكون الطرف الثالث قد قدم لك إشعار الخصوصية الخاص به الذي يوضح كيفية معالجته لبياناتك الشخصية.

٩. أغراض استخدام بياناتك الشخصية

لقد قمنا بإعداد وصف للطرق التي نستخدم بها بياناتك الشخصية في شكل جدول أدناه. ستستخدم شركة الأهلي المالية الأساس النظامي المناسب لمعالجة بياناتك الشخصية (يرجى الرجوع إلى القسم 11). يُعد جمع ومعالجة بياناتك الشخصية أمراً إلزامياً لكي تتمكن من تقديم خدماتنا لك. يجب أن تكون على علم بأن لديك حقوقاً عديدة كصاحب بيانات يمكنك

ممارستها (يرجى الرجوع إلى القسم 20). لقد قمنا بتطوير سجل لأنشطة المعالجة يربط جميع أنشطة المعالجة لدينا بأساس قانوني مناسب.

المرحلة خلال رحلتك مع الأهلي المالية	الغرض من المعالجة
١ التسجيل وفتح الحساب	نحن نعالج بياناتك الشخصية لتسجيلك كعميل جديد في الأهلي المالية، وإنشاء حساب لك، وتسجيلك على منصاتنا ومنتجاتنا وخدماتنا. هذه المعالجة ضرورية لنا للامتثال للقوانين والمتطلبات التنظيمية المعمول بها قبل أن ندخل في اتفاق معك.
٢ رفض الخدمة أو المنتج	إذا تم رفض طلبك لإنشاء حساب في الأهلي المالية أو التسجيل في أحد منتجاتنا أو خدماتنا المالية، سنقوم بتخزين بياناتك الشخصية المتعلقة بعدم تقديم أحد خدماتنا أو منتجاتنا لك، وفقاً لإجراءات الاحتفاظ بالسجلات لدينا وللامتثال للقوانين المعمول بها.
٣ فحوصات اعرف عميلك (KYC)	نحن نعالج بياناتك الشخصية للامتثال لمتطلباتنا التنظيمية لإجراء فحوصات (اعرف عميلك) عليك. فحص (اعرف عميلك) هو عملية إلزامية لتحديد هويتك والتحقق منها عند فتح حساب، وتكرارها بشكل دوري مع مرور الوقت. قد تتم مشاركة هذه البيانات مع السلطات التنظيمية إذا طلب ذلك.
٤ فحوصات الائتمان	نحن نعالج بيانات الائتمان الخاصة بك لتقييم درجة الائتمان الخاصة بك والتأكد من أهليتك للتسجيل على منصاتنا ومنتجاتنا وخدماتنا. هذه المعالجة ضرورية لتلبية المتطلبات القانونية والامتثال للقوانين المعمول بها.
٥ إدارة العلاقات	نحن نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية للبقاء على اتصال معك والتأكد من حصولك على أفضل خدمة ممكنة. سنتواصل معك بخصوص استفساراتك/طلباتك الأخيرة، والمشتريات و/أو أوامر الشراء الأخيرة وسنقدم لك التحديثات في الوقت المناسب.
٦ إدارة الحساب	نحن نعالج بياناتك الشخصية لإدارة حسابك بعدة طرق. سيشمل ذلك، على سبيل المثال، تزويدك بكشوف الحساب، والإشعارات، ومعلومات أخرى مثل التغييرات في معدل الربح الخاص بك؛ إدارة أي متأخرات على حسابك؛ تنفيذ أي ضمانات لدينا؛ والتعامل مع أي استفسارات أو شكاوى قد تكون لديك.
٧ منتجات الطرف الثالث	نحن نقوم بمعالجة ومشاركة بياناتك الشخصية مع مكتبنا الدولي في مركز دبي المالي العالمي وشركائنا الخارجيين، لتلبية طلباتك للاستثمار في الأسواق والمنتجات المالية الدولية (خارج المملكة العربية السعودية).
٨ عمليات الأعمال	نحن نعالج بياناتك الشخصية لإدارة عمليات أعمالنا، على سبيل المثال، وظائف الحكومة الداخلية لدينا، والتي تشمل مراقبة الاتصالات والأنشطة المتعلقة بحسابك، ولأغراض المحاسبة والتدقيق.
٩ تحليل الأعمال	قد نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية لأغراض إجراء التحليل الإحصائي وإجراء أبحاث السوق.
١٠ تطوير القنوات	نحن نعالج ونحلل بياناتك الشخصية لتعزيز خدماتنا المالية ومنتجاتنا وقنواتنا في الأهلي المالية بشكل أكبر، لتحسين تجربة المستخدم الخاصة بك والاستفادة القصوى من منتجاتنا وخدماتنا.

١١	اتصالات الشركة الخارجية	نحن نعالج بياناتك الشخصية في بعض الحالات، لمشاركة معلومات وأحداث مهمة تتعلق بشركة الأهلي المالية عبر الرسائل القصيرة و/أو البريد الإلكتروني.
١٢	التسويق والاتصالات	نحن نعالج بياناتك الشخصية لتزويدك بمعلومات حول منتجاتنا وخدماتنا التي قد تكون مهتمًا بها. بالإضافة إلى ذلك، سنتواصل معك بشأن ملاحظتك كعميل التي قدمتها من خلال استطلاعاتنا التسويقية. سنعمل على تحسين اتصالاتنا واستراتيجياتنا التسويقية من خلال تحليل الرسائل الإلكترونية التي تم استلامها وقراءتها، والاتجاهات والإحصائيات المتعلقة باستخدام الزوار لمواقعنا، والتطبيقات المحمولة، ووسائل التواصل الاجتماعي.
١٣	المساعدة في ممارسة حقوقك	إذا كنا نتعامل مع طلب قدمته لممارسة حقوقك القانونية والتنظيمية، فسوف نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية من أجل الوفاء بالتزامنا القانوني بالرد عليك.
١٤	حماية وتطبيق حقوقك وحقوقنا القانونية	نحن نعالج بياناتك الشخصية لتمكينك من تقديم شكاوى تتعلق بحقوقك؛ للسماح لنا بالتحقيق في أي احتيال أو انتهاك للقوانين ولوائحنا الداخلية، بالإضافة إلى اتخاذ قرارات بناءً على هذا التحقيق؛ للدفاع عن حقوقك و/أو حقوقنا فيما يتعلق بالمطالبات المقدمة من قبلنا أو ضدنا أو ضد عملائنا.
١٥	الاحتفاظ	عندما لا نقدم خدماتنا ومنتجاتنا لك بعد الآن، سنحتفظ ببياناتك الشخصية وفقًا لسياسة وإجراءات الاحتفاظ بالبيانات الشخصية، بالإضافة إلى الامتثال لالتزاماتنا القانونية.

١٠. الأساس النظامي لمعالجة بياناتك الشخصية

تعمل الأهلي المالية في المملكة العربية السعودية وسنقوم بمعالجة بياناتك الشخصية فقط وفقًا للأساس النظامي المحدد في نظام حماية البيانات الشخصية. ستقوم الأهلي المالية بمعالجة بياناتك الشخصية بناءً على أحد الشروط التالية:

- المعالجة تستند إلى الموافقة؛
- المعالجة تحقق مصلحتك الواضحة ومن المستحيل أو الصعب علينا التواصل معك؛
- المعالجة تتم وفقًا لقانون آخر أو تنفيذ لاتفاقية تكون فيها مالك البيانات الشخصية طرفًا؛
- إذا كانت جهة التحكم هي جهة عامة، وكانت هذه المعالجة مطلوبة لأغراض أمنية أو لتلبية المتطلبات القضائية؛ أو-
- المعالجة ضرورية لتحقيق مصلحة قانونية للأهلي المالية، دون الإخلال بحقوقك ومصلحك-

١١. التسويق من قبلنا

قد تتلقى اتصالات تسويقية منا بشأن منتجاتنا وخدماتنا. يمكنك طلب وقف تلقي الرسائل التسويقية في أي وقت عن طريق اتباع الروابط الموجودة في أي رسالة تسويقية لسحب موافقتك. أو عن طريق التواصل في أي وقت مع قسم خدمة العملاء في الأهلي المالية عن طريق البريد الإلكتروني alahlitadawul@ncbc.com. عند سحب موافقتك على تلقي الرسائل التسويقية، لن ينطبق ذلك على البيانات الشخصية المقدمة إلينا لأغراض أخرى.

١٢. الإفصاح عن بياناتك الشخصية

قد نضطر إلى مشاركة بياناتك الشخصية مع أطراف ثالثة، لقد حددنا الأغراض من مشاركة بياناتك الشخصية أدناه:

- الأطراف الثالثة الداخلية كما هو موضح بمزيد من التفصيل في الملحق أدناه-
- الأطراف الثالثة الخارجية كما هو موضح بمزيد من التفصيل في الملحق أدناه-

- إذا حدث تغيير في أعمالنا (اندماج أو بيع أو تحويل أو غير ذلك)، فقد يستخدم المالكون الجدد بياناتك الشخصية بنفس الطريقة الموضحة في هذا الإشعار بشأن الخصوصية
- في بعض الحالات، قد يُطلب منا بموجب نظام أو لائحة أو تعليمات تقديم بياناتك الشخصية إلى الجهات المعتمدة من الحكومة. لفعل ذلك، سنقوم بتزويد بياناتك الشخصية إلى هذه الجهات التي قد تقوم بإجراء فحوصات عليك، مما قد يؤدي إلى فرض قيود محتملة على الوصول إلى المنتجات والخدمات المالية المستقبلية من الأهلي المالية بناءً على السجلات الاستهلاكية المقدمة إلى هذه الجهات.

نحن نطلب من جميع الأطراف الثالثة احترام أمن بياناتك الشخصية ومعاملتها وفقًا لنظام حماية البيانات الشخصية. سنحصل أيضًا على موافقتك عند الاقتضاء وسنضمن إنشاء شروط تعاقدية بشأن مشاركة البيانات الشخصية مع الطرف الثالث. لا نسمح لمقدمي الخدمات الخارجيين باستخدام بياناتك الشخصية لأغراضهم الخاصة، ونسمح لهم فقط بمعالجة بياناتك الشخصية لأغراض محددة، وفقًا لتعليماتنا.

١٣. التحويلات

قد يتم مشاركة بياناتك الشخصية مع أطراف ثالثة لتحقيق الأغراض الموضحة في إشعار الخصوصية هذا. في بعض الظروف حيث يسمح نظام حماية البيانات الشخصية، سيتم نقل بياناتك إلى كيانات أخرى من الأهلي المالية أو إلى شركاتنا التابعة للأهلي المالية ضمن نفس الاختصاص القانوني أو ضمن اختصاص قانوني مختلف. ستتم هذه التحويلات وفقًا للقوانين المعمول بها لحماية البيانات في الاختصاص القانوني المعني.

عندما نقوم بنقل بياناتك الشخصية، سنتخذ الخطوات اللازمة لتطبيق الضمانات المناسبة لضمان حماية بياناتك الشخصية بما يتماشى مع نظام حماية البيانات الشخصية.

إلى الحد المطلوب، قد نقوم أيضًا بنقل بياناتك الشخصية إلى أطراف ثالثة فيما يتعلق بإعادة التنظيم أو إعادة الهيكلة أو الاندماج أو الاستحواذ أو نقل الأصول بشرط أن يوافقوا على معالجة بياناتك الشخصية بطريقة تتماشى مع القانون والمتطلبات المعمول بها.

١٤. أمن البيانات

لقد وضعنا تدابير أمنية مناسبة لمنع فقدان بياناتك الشخصية أو استخدامها أو الوصول إليها بطريقة غير مصرح بها أو تغييرها أو الإفصاح عنها عن طريق الخطأ. بالإضافة إلى ذلك، نحن نحد من الوصول إلى بياناتك الشخصية لأولئك الموظفين والوكلاء والمقاولين والأطراف الثالثة الآخرين الذين لديهم حاجة تجارية لمعرفة واستخدامها. سيقومون بمعالجة بياناتك الشخصية فقط بناءً على تعليماتنا، وهم خاضعون لواجب السرية.

لقد وضعنا إجراءات للتعامل مع أي انتهاك مشتبه به للبيانات الشخصية. ستقوم إجراءاتنا بتبليغك وأي جهة تنظيمية معنية بحدوث انتهاك عندما نكون ملزمين قانونيًا بذلك بناءً على المتطلبات الموضحة في نظام حماية البيانات الشخصية.

١٥. تخزين البيانات

سنقوم بترتيب تخزين أمن لبياناتك الشخصية في خوادمنا وأنظمتنا وتطبيقاتنا.

١٦. الاحتفاظ بالبيانات

سنحتفظ ببياناتك الشخصية فقط للمدة اللازمة لتحقيق الأغراض التي جمعناها من أجلها، بما في ذلك الأغراض المتعلقة بالامتثال لأي متطلبات قانونية أو محاسبية أو تقارير أو قوانين خصوصية البيانات.

١٧ . وسائل التواصل الاجتماعي

تعمل الأهلي المالية على قنوات وصفحات وحسابات على بعض مواقع التواصل الاجتماعي لإعلام العملاء ومساعدتهم والتواصل معهم. تراقب الأهلي المالية وتسجل التعليقات والمنشورات التي يتم إجراؤها على هذه القنوات من أجل تحسين منتجاتها وخدماتها

يرجى ملاحظة أنه يجب عليك عدم إرسال المعلومات التالية إلى الأهلي المالية من خلال هذه المواقع الاجتماعية:

- بيانات شخصية سرية، بما في ذلك أي معلومات تتعلق بوضعك المالي، تفاصيل حسابك المصرفي، المعاملات، إلخ
- بيانات حساسة
- معلومات مبالغ فيها أو غير مناسبة أو مسيئة أو مهينة تجاه الأفراد

لا يتحمل الأهلي المالية مسؤولية أي معلومات يتم نشرها على تلك المواقع عدا المعلومات التي ينشرها موظفو الأهلي المالية نيابة عنه.

١٨ . استخدامك لموقعنا الإلكتروني

نستخدم "ملفات تعريف الارتباط" لمراقبة كيفية استخدام الأشخاص لموقعنا. ملف تعريف الارتباط هو قطعة من المعلومات التي تُخزن على القرص الصلب لجهاز الكمبيوتر الخاص بك وتقوم بتسجيل كيفية استخدامك لموقع إلكتروني. يساعدنا هذا في فهم كيفية استخدام عملائنا لموقعنا حتى نتمكن من تطويره وتحسينه. لمزيد من المعلومات حول استخدامنا لملفات تعريف الارتباط، يرجى الرجوع إلى سياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا.

١٩ . حقوقك

هذا الإشعار بسياسة الخصوصية يوفر معلومات عن حقوقك. في ظل ظروف معينة وبما يتماشى مع نظام حماية البيانات الشخصية، قد تتمكن من ممارسة الحقوق التالية:

- **حق الإعلام** - يحق لك أن تُبلغ بالسبب القانوني أو العملي لجمع بياناتك الشخصية، والفرص من ذلك، وأنه يجب عدم معالجة بياناتك الشخصية لاحقاً بطريقة تتعارض مع الفرض الذي تم جمعها من أجله.
- **حق الوصول** - يحق لك الوصول إلى بياناتك الشخصية المتاحة لدينا، والتي تشمل الوصول إليها، والحصول على نسخة منها بصيغة واضحة ومطابقة لمحتوى السجلات ومجاناً.
- **حق طلب التصحيح** - يحق لك طلب تصحيح أو استكمال أو تحديث بياناتك الشخصية المتاحة لدينا.
- **حق طلب الإزالة** - يحق لك طلب حذف (إزالة) بياناتك الشخصية المتاحة لدينا، والتي لم تعد مطلوبة لدينا (مع مراعاة الامتثال لمتطلبات القانون).
- **حق سحب الموافقة**
- **حق طلب نسخة** من البيانات الشخصية التي تم جمعها بصيغة قابلة للقراءة وواضحة.

إذا كانت لديك أي مخاوف بشأن كيفية معالجة بياناتك الشخصية، يمكنك إبلاغنا بأي مشاكل تواجهها وسنسعى جاهدين لحلها لك. يرجى ملاحظة أن هذه الحقوق ليست كلها مطلقة، إذا كنت ترغب في ممارسة أي من الحقوق المذكورة أعلاه، يرجى التواصل مع فريق رعاية العملاء في الأهلي المالية من خلال البريد الإلكتروني

alahlitadawul@ncbc.com

٢٠. الملحق

أطراف ثالثة خارجية

الأطراف الثالثة الخارجية تشمل:

- المنظمات التي تقدم لنا خدمات دعم الأعمال. على سبيل المثال، شركات خدمات الحساب والإدارة، النسخ الاحتياطي واستضافة الخوادم، برامج تقنية المعلومات والصيانة والمنصات، خدمات تخزين وإدارة المستندات.
- أي شخص تعتقد الأهلي المالية بشكل معقول أنه يتصرف نيابة عنك بسلطة للقيام بذلك، مثل متلقي المدفوعات، المستفيدين من حسابك، المرشحين، الوسطاء، البنوك المراسلة والوكيلة، غرف المقاصة، أنظمة المقاصة أو التسوية، أطراف السوق المقابلة، وكلاء الاقتطاع الأصليين، مستودعات المبادلات أو التجارة، بورصات الأوراق المالية أو الشركات التي لديك مصلحة في الأوراق المالية (حيث يتم الاحتفاظ بهذه الأوراق المالية من قبلنا لك)، جمعية معالجة الديون، وكيل أو مستشاريك المهنيين.
- وكالات/مكاتب المعلومات والاستعلام الائتماني حسبما تختار الأهلي المالية من وقت لآخر لأغراض الحصول على أو تقديم المعلومات الائتمانية والمعلومات الأخرى (على سبيل المثال لعملياتنا التجارية وتقييم قدرتك على الوفاء بالتزاماتك)
- أي طرف، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المستشارين المهنيين للأهلي المالية، لغرض إنفاذ أو الحفاظ على حقوق الأهلي المالية ضدك عندما يكون ذلك ضروريًا لمصالحنا المشروعة و/أو لإنشاء أو ممارسة أو الدفاع عن المطالبات القانونية.
- أطراف تالفة قدموك لنا (على سبيل المثال وسيط أو سمسار) من أجل إدارة سجلاتهم عنك، لضمان مناسبة نوع الأعمال التي يميلونها إلينا وللمساعدة في حل أي شكوى مقدمة من قبلك و/أو أي نزاع بينك وبيننا (على سبيل المثال للمساعدة في ضمان أن الوسيط يفني بشروط عقده معنا).
- مؤسسات أبحاث السوق التي نتعامل معها لمساعدتنا في تطوير وتحسين منتجاتنا وخدماتنا.
- الهيئات القانونية والإشرافية والتنظيمية والحكومية وشبه الحكومية، ووكالات منع الاحتيال، والسلطات الضريبية، ومستشارينا المهنيين و/أو المحاكم (على سبيل المثال للحصول على المشورة القانونية أو لأغراض منع الاحتيال) و/أو عندما يكون لدينا التزام قانوني بالقيام بذلك عبر الاختصاصات القضائية المختلفة.
- أي شخص أو كيان سيوفر، أو قد وفر، أي ضمان أو كفالة (ومستشاريهم المهنيين) فيما يتعلق باتفاقيتك معنا ومستشاريهم المهنيين.
- أي كيان/طرف ثالث يستخدم لاسترداد أو تحصيل الذمم المدينة للأهلي المالية من العملاء المتخلفين عن السداد أو المتعثرين.
- أي كيان (ومستشاريهم المهنيين) يوفر لنا تمويلًا أو لأعضاء الأهلي المالية، أي كيان يوفر لنا تمويلًا بالدين أو حقوق الملكية وأي مشتري محتمل لأي جزء من أعمالنا، أي طرف في معاملة يكتسب مصلحة في، أو يتحمل المخاطر في، أو فيما يتعلق بعلاقتك المصرفية مع الأهلي المالية.
- أي شخص أو كيان يقدم لك خدمات من خلال مجموعة البنك الأهلي كوسيط، بما في ذلك خدمات إدارة الاستثمار أو التأمين وبما في ذلك فيما يتعلق بالمنتجات والخدمات الإضافية.

أطراف ثالثة داخلية

قد نشارك بياناتك الشخصية مع كيانات الأهلي المالية والشركات التابعة لها عبر الاختصاصات القضائية المختلفة حتى يتمكنوا من تقديم المنتجات والخدمات ذات الصلة لك. هذا النوع من المعالجة ضروري لتمكيننا من اتخاذ خطوات بناءً على طلبك قبل دخولك في عقد مع شركة ضمن مجموعة الأهلي المالية.

Privacy Notice

1. Overview

This privacy notice (“**Privacy Notice**”) describes how SNB Capital (“**We**”, “**Us**” or “**Our**”) may collect, use, store, share, or process your personal data. It is important to us that you are aware of our personal data, security practices and policies while using our products, services and online services.

We also describe the measures we take to protect your personal data and how you can contact us about our privacy practices.

We also think it is important to highlight that SNB Capital operates across multiple jurisdictions, such as the Kingdom of Saudi Arabia (“**KSA**”) and the Dubai International Financial Centre (“**DIFC**”). We have therefore developed two separate Data Privacy Notices and this notice will cover KSA. This Privacy Notice is applicable to the Saudi Personal Data Protection Law (“**PDPL**”), which was issued on 16 September 2021.

2. Purpose

This Privacy Notice aims to give you information about how we may collect and process your personal data. It is important that you read this Privacy Notice together with any other privacy notice or fair processing notices that we may issue, so that you are fully aware of how and why we are using your personal data. This Privacy Notice replaces previous privacy notices (on how we may collect and process your personal data).

3. Controller and Processor

“SNB Capital” is the investment banking and asset management arm of Saudi National Bank (SNB). It is a regulated company with headquartered on King Saud Road, Al Murabba, P.O.Box 12624, Riyadh, Kingdom of Saudi Arabia.

SNB Capital determines the “how” and “why” your personal data is collected and processed. Therefore, SNB Capital acts as the data controller of your personal data under the PDPL Law.

In some cases, we will act as the data processor when processing your information on behalf of another SNB Group entity. In these cases, we carry out the processing of the data under the specific instructions from the SNB Group entity acting as the data controller.

4. Contact Us

Our SNB Capital Data Protection team is responsible for overseeing questions in relation to this Privacy Notice. If you have any questions about the terms set out in this notice, please contact our SNBC Client Care Team at alahlitadawul@nbc.com.

5. Review and Updates

This Privacy Notice is updated from time to time. New and updated Privacy Notices can be found on the bottom of our website’s home page.

It is important that the personal data we hold about you is accurate and up to date. Please keep us informed if any of the information we hold on you changes during your relationship with us.

6. Your Personal Data

Personal data means any data by which you may be identified as an individual. It does not include data where the identity has been removed and the person is not or no longer identifiable (anonymized data).

Your personal data will be collected or obtained by us whether we deal with you as an individual or as a representative of another individual, business, charity, trust or other organization. We process many different types of personal data (as further described below).

We will collect, use, store and transfer different kinds of personal data about you, which may include:

- **identifying information, includes information used to identify a specific individual, such as:** name; date of birth, place of birth, nationality, national ID, country of residence, passport number and place of issue, visa details, tax identification details, passport details, photo;
- **contact information:** includes information related to postal address, telephone number, email address, mobile number, and emergency contact details;
- **family information:** includes information related to marital status, and children details;
- **financial information:** includes information related to source of wealth, personal assets, bank account numbers, spending, credit bureau reports from relevant authorities, transaction history, annual income details and credit data;
- **professional information:** includes information related to employer; employee ID, business interests, and career history;
- **website technical data:** includes information related to your internet protocol (“IP”) address, website login data, browser type and version, time zone setting and location, browser plug-in types and versions, operating system and platform and other technology on the devices you use to access our website;
- **website profile and usage data:** includes information related to the interests, preferences, feedback and survey responses, and information about how you use our website;
- **transaction details while performing online payments:** includes information related to merchant name, location, and device used; and/or
- **sensitive data:** includes personal data relating to security criminal convictions and offenses, biometric or Genetic Data for the purpose of identifying the person, Health Data.

In certain circumstances, we will also collect, use, store and transfer sensitive data about you. Note that we will only process sensitive data to the extent permitted under the PDPL Law.

Where we rely on consent as the legal basis (please refer to section 10), we will provide you with full details of the data that we intend to process and why. So, you can carefully consider whether or not you want to consent to the processing of your personal data. Where we require your explicit consent to use and / or share your personal data, you have the right to withdraw your consent. If you do withdraw your consent, we may not be able to provide you with the products or services for which we need to use your personal data.

Please note that if certain information is not shared with us, that may limit what we are able to do for you and in some cases, you may be unable to access our website or receive our offers.

7. If you Fail to Provide Personal Data

Where we are required by applicable laws or professional standards to collect personal data and you fail to provide that data when requested. We may have to decline your request for our services or, if we are already providing services, suspend or discontinue them. This can happen if we need to use your personal data to provide services to you.

8. How Your Personal Data is Collected

We may collect your personal data directly from you in a number of ways, including:

- when you apply for any product on our website (www.alahlicapital.com) or digital application, through website, mobile application, telephone or directly with one of our employees;
- when you provide it online or by any other method of communication, for example, on “contact us” forms, or when you provide it through the course of our relationship; and
- technical information, including the IP address and device ID used to connect to the internet, may be collected from you when you visit our website or our mobile applications.

We may obtain your personal data indirectly from third parties in the following ways:

- following an introduction to us by another third party, such as an accountancy firm, law firm or management consultancy;
- if another person provides your information to us when they apply to obtain a service from us:
 - on your behalf; or
 - that is to be held jointly with you; or
 - on behalf of a business, charity, trust or other organization of which you are a director, shareholder, owner, trustee or beneficiary (as applicable); or
 - they have nominated you as a guarantor under our agreement with them, or to provide any other security, or informed us that you are a donor or lender of any deposit monies or occupier of any security property;
- when we carry out searches for the purposes of processing your application and/or during the course of your relationship with us; or
- in response to our marketing activities, you request information about our products via a third party (e.g., websites and social media platforms).

If you are applying to us through a third party, then the third party should have provided you with their own privacy notice explaining how they may process your personal data.

9. Purposes for Which We Will Use Your Personal Data

We have set out below, in a table format, a description of the ways we use your personal data. SNB Capital will use the appropriate legal basis to process your personal data (refer to section 11). Collecting and processing your personal data is required (mandatory) in order for us to provide you with our services. You should be aware that you have various data subject rights (refer to section 20) that you can exercise. We have developed a record of processing activity register that maps all our processing activities to an appropriate lawful basis.

Stage in your SNB Capital journey		Purpose of the processing
1.	Onboarding and Account opening	We process your personal data to onboard you as a new SNB Capital customer, create an account and enroll you onto our platforms, products and services. This processing is necessary for us to comply with the applicable laws and regulatory requirements before we enter into an agreement with you.
2.	Being declined of a service or product	If your application to create an SNB Capital account or enroll onto one of our financial products or services is declined. We will store your personal data in respect of you not being offered one of our services or products, in accordance with our record retention procedures and to comply with the applicable law.
3.	Know Your Customer (KYC) checks	We process your personal data to fulfill our regulatory requirement to perform KYC checks on you. The KYC check is a mandatory process of identifying and verifying your identity when opening an account, and also periodically over time. This data may be shared with regulatory authorities if requested.
4.	Credit checks	We process your credit data to evaluate your credit score and ensure you are eligible to enroll onto our platforms, products and services. This processing is necessary to fulfil legal requirements and comply with applicable laws.
5.	Relationship management	We process your personal data to stay in contact with you and ensure you are receiving the best service possible. We will contact you regarding your recent queries/ requests, recent purchases and/or orders and provide to timely updates to you.

Stage in your SNB Capital journey		Purpose of the processing
6.	Account administration	We process your personal data to administer your account in a number of ways. This will include, for example, providing you with account statements, notices, and other information such as changes to your profit rate; managing any arrears on your account; enforcing any security that we have in place; and dealing with any queries or complaints that you may have.
7.	Third party products	We process and share your personal data with our international office in DIFC and our external partners, to fulfil your requests of investing into international financial markets and products (outside the Kingdom of Saudi Arabia).
8.	Business operations	We process your personal data to manage our business operations, for example, our internal governance functions, which will include monitoring communications and activities in relation to your account, and for accounting and audit purposes.
9.	Business analysis	We may process your personal data for the purposes of performing statistical analysis and conducting market research.
10.	Channel development	We process and analyze your personal data to further enhance our financial services, products and channels across SNB Capital, to improve your user experience and get the most out of our products and services.
11.	External company communications	We process your personal data in some instances, to share important SNB Capital corporate information and events via SMS and/ or email.
12.	Marketing and Communications	We process your personal data to provide you with information about our products and services that you may be interested in. In addition to, contacting you about your customer feedback provided through one of our marketing surveys. We will enhance our marketing communications and strategies by analyzing emails that have been received and read, trends and statistics regarding visitors' use of our Sites, mobile applications and social media assets.
13.	Assisting you in the exercise of your rights	If we are dealing with a request you have made in order to exercise your legal and regulatory rights, we will process your personal data in order to fulfil our legal obligation to respond to you.
14.	Protection and enforcement of your and our legal rights	We process your personal data in order to enable you to raise complaints regarding your rights; to allow us to investigate any fraud, violation of laws and our internal regulations, as well as to make decisions based on such investigation; to defend your and/our rights in relation to claims made by or against us or our customers.
15.	Retention	When we no longer provide our services and products to you, we will retain your personal data in accordance with our record retention policy and procedures, as well as comply with our legal obligations.

10. Legal Basis for Processing Your Personal Data

SNB Capital operates in the Kingdom of Saudi Arabia and we will only process your personal data in line with the lawful basis outlined in the PDPL law. SNB Capital shall process your personal data based on one of the following conditions:

- Processing is based on consent;
- Processing achieves your definite interest and it is impossible or difficult for us to contact you;
- Processing is in accordance with another law or in implementation of an agreement to which the personal data owner is a party;
- If the controlling entity is a public entity, and such processing is required for security purposes or to meet judicial requirements; or
- processing is necessary to achieve a lawful interest of SNB Capital, without prejudice to your rights and interests.

11. Marketing From Us

You may receive marketing communications from us about our products and services. You may request to stop receiving marketing messages at any time by following the links on any marketing message to withdraw your consent. Or by contacting the SNB Capital's Client Care department alahlitadawul@ncbc.com at any time. Where you withdraw your consent to receiving marketing messages, this will not apply to personal data provided to us for other purposes.

12. Disclosures of Your Personal Data

We may have to share your personal data with third parties. We have set out the purposes for sharing your personal data below:

- Internal Third Parties as further described in the appendix below.
- External Third Parties as further described in the appendix below.
- If change happens to our business (merger, sell, transfer or others) then the new owners may use your personal data in the same way as set out in this Privacy Notice.
- In some instances, we may be required by law, regulation or instruction to provide your personal data to government-authorized agencies. To do this, we will supply your personal data to such agencies who may carry out, amongst other things, checks on you which may lead to possible limitations of accessing future Financial Products and/or Services from SNB Capital based on the consumer records provided to these agencies.

We require all third parties to respect the security of your personal data and to treat it in accordance with the PDPL Law. We will also obtain your consent where applicable and ensure contractual terms on sharing personal data with the third party is established. We do not allow our third-party service providers to use your personal data for their own purposes, and only permit them to process your personal data for specified purposes, and in accordance with our instructions.

13. Transfers

Your personal data may be shared with third parties to fulfil the purposes described in this Privacy Notice. In some circumstances where the PDPL Law permits, your data will be transferred to other SNB Capital entities or our SNB Capital Subsidiary within the same jurisdiction or within a different jurisdiction. Such transfers will be performed in compliance with the relevant data privacy laws across the jurisdiction.

When we transfer your personal data, we will take the necessary steps to apply appropriate safeguards to ensure your personal data is protected in line with the PDPL Law.

To the extent required, we may also transfer your personal data to third parties in connection with reorganization, restructuring, merger, acquisition, or transfer of assets provided they agree to treat your personal data in a manner consistent with the applicable law and requirements.

14. Data Security

We have put in place appropriate security measures to prevent your personal data from being accidentally lost, used or accessed in an unauthorized way, altered or disclosed. In addition, we limit access to your personal data to those employees, agents,

contractors and other third parties who have a business need to know and use it. They will only process your personal data on our instructions, and they are subject to a duty of confidentiality.

We have put in place procedures to deal with any suspected personal data breach. Our procedure will notify you and any applicable regulator of a breach where we are legally required to do so based on the requirements outlined in the PDPL Law.

15. Data Storage

We will arrange safe and secure storage of your personal data in our servers, systems and applications.

16. Data Retention

We will only retain your personal data for as long as necessary to fulfil the purposes we collected it for, including for the purposes of satisfying any legal, accounting, reporting or data privacy law requirements.

17. Social Media

SNB Capital operates channels, pages and accounts on some social media sites to inform, assist and engage with customers. SNB Capital monitors and records comments and posts made on these channels in order to improve its products and services.

Please note that you must not communicate to SNB Capital through such social media sites the following information:

- confidential personal data, including any information regarding your financial situation, bank account details, transactions, etc.
- sensitive data.
- excessive, inappropriate, offensive or insulting information towards individuals.

SNB Capital is not responsible for any information posted on those sites other than the information posted by its employees on its behalf.

18. Your Use of Our Website

We use 'cookies' to monitor how people use our site. A cookie is a piece of information that is stored on your computer's hard drive and it records how you have used a website. This helps us to understand how our customers use our website so we can develop and improve the site. For more information about our use of cookies please refer to our Cookie Policy.

19. Your Rights

This Privacy Notice provides information about your rights. Under certain circumstances and in accordance with the PDPL Law, you may exercise the following rights:

- Right to be informed - you are entitled to be informed of the valid legal or practical justification for collecting your personal data, and the purpose thereof, and that your personal data should not be processed later in a manner inconsistent with the purpose for which it was collected.
- Right to have access - you are entitled to have access to your personal data that is available to us, which includes accessing it, and obtaining a copy thereof in a format that is clear and identical to the content of the records and free of charge.
- Right to request correction - you are entitled to request correction, completion or updating of your Personal Data which is available to us.
- Right to request destruction - you are entitled to request erasure (destruction) of your Personal Data available to us, which is no longer required by us (subject to compliance of the requirements of the Law).
- Right to withdraw consent
- Right to request a copy of collected personal data in a readable and clear format

If you have any concerns of how we process your personal data, you may inform us of any issues you have and we will endeavor to resolve these for you. Please note that not all of these rights are absolute, if you wish to exercise any of the rights set out above, please contact the SNBC Client Care Team at alahlitadawul@ncbc.com.

20. Appendix

External third parties

External third parties include:

- Organizations that provide us with business support services. For example, account service and administration companies, back-up and server hosting, IT software and maintenance and platforms, document storage and management services.
- Anyone that SNB Capital reasonably believes to be acting on your behalf with authority to do so, such as payment recipients, beneficiaries of your account, nominees, intermediaries, correspondent and agent banks, clearing houses, clearing or settlement systems, market counterparties, upstream withholding agents, swap or trade repositories, stock exchanges or companies in which you have an interest in securities (where such securities are held by us for you), a debt charity, power of attorney or your professional advisors.
- Credit reference/information agencies and bureaus as SNB Capital chooses from time to time for the purposes of obtaining or providing credit references and other information (e.g. for our commercial operations and to assess your ability to meet your commitments).
- Any party, including but not limited to SNB Capital's professional advisors, for the purpose of enforcing or preserving SNB Capital's rights against you when it is necessary for our legitimate interests and/or for the establishment, exercise or defense of legal claims.
- Third parties who have introduced you to us (e.g. an intermediary or broker) in order for them to manage their records about you, to ensure that the type of business that they refer to us is appropriate and to help us to resolve any complaint made by you and/or any dispute between you and us (e.g. to help us to ensure that the intermediary or broker is fulfilling the terms of their contract with us).
- Market research organizations who we engage to assist us in developing and improving our products and services.
- Legal, supervisory, regulatory, governmental and quasi-governmental bodies, fraud prevention agencies, tax authorities, our professional advisors and/or the courts (e.g. to obtain legal advice or for fraud prevention purposes) and/or when we have a legal obligation to do so across the different jurisdictions.
- Any person or entity that is to provide, or has provided, any security of guarantee (and their professional advisors) in respect of your agreement with us and their professional advisors.
- Any entity/third party used for recovery or collection of receivables to SNB Capital from delinquent or defaulted customers.
- Any entity (and their professional advisors) that provides funding to us or members of SNB Capital, any entity that provides us with debt or equity finance and any potential purchasers of any part of our business. Any party to a transaction acquiring an interest in, or assuming risk in, or in connection with, your banking relationship with SNB Capital.
- Any person or entity that provides services to you through SNB group as an intermediary, including investment management or insurance services and including in relation to additional products and services.

Internal Third Parties

We may share your personal data with other SNB Capital entities and subsidiaries across the jurisdictions so that they can provide you with relevant products and services. This type of processing is necessary to enable us to take steps at your request prior to you entering into a contract with a company within SNB Capital's group.